

GRIFOLS : Un capital confiance valorisé en immuno-hématologie autour de l'automate WADiana® Compact

La société GRIFOLS est connue au niveau international pour ses produits de santé destinés aux hôpitaux et aux laboratoires d'analyses médicales. Dans le domaine du diagnostic *in vitro*, GRIFOLS innove, en créant des systèmes composés d'automates, de logiciels et de réactifs en immuno-hématologie, immuno-enzymologie et hémostase, grâce à une équipe pluridisciplinaire de recherche et développement. GRIFOLS a créé en France une filiale pour répondre aux besoins spécifiques du marché Français, en apportant les solutions les plus adaptées, à travers une structure technique et commerciale spécialisée. Ayant pour objectif de devenir un acteur majeur dans le domaine de l'immuno-hématologie, GRIFOLS adapte au mieux ses automates et réactifs aux spécificités et aux besoins des biologistes en assurant un service de très haute qualité. Sa forte réactivité permet à la société de faire évoluer constamment les produits en fonction des demandes des utilisateurs.

Entretien avec **Gilles DEQUIDT**

Directeur de la Division Diagnostic de GRIFOLS FRANCE

BioTribune : Pouvez-vous nous présenter GRIFOLS ?

Gilles Dequidt : Créé en 1940 à Barcelone, GRIFOLS est à ce jour un groupe spécialisé dans la recherche, le développement, la fabrication et la distribution de produits de santé, présent dans plus de 70 pays à travers son réseau de filiales et de distributeurs. Avec un effectif de 3400 personnes et un chiffre d'affaires de 455 M€ en 2004, la société se concentre principalement dans les domaines des médicaments dérivés du sang (4^{ème} producteur mondial) et du diagnostic *in vitro*.

BT : La société GRIFOLS est encore peu connue en France en particulier par les laboratoires privés, quelle en est la raison ?

G. Dequidt : GRIFOLS a créé en 1999 sa filiale française, GRIFOLS FRANCE, pour renforcer les activités commerciales du groupe, notamment dans le domaine du diagnostic *in vitro*.

Compte tenu de la longue expérience de GRIFOLS en immuno-hématologie et de sa position leader dans le domaine de l'automatisation des techniques en carte gel, nous avons priorisé, suite à la législation de 2002 sur l'automatisation en immuno-hématologie, la commercialisation de notre automate WADiana® Compact.

Nous nous sommes dans un premier temps fixés comme objectif d'être reconnus en transfusion sanguine, en y apportant notre savoir-faire en immuno-hématologie et notre maîtrise du WADiana® Compact conçu, développé et fabriqué par GRIFOLS.

Cet objectif est atteint à ce jour avec 80 % d'automates installés dans des laboratoires IH Receveurs de l'É.F.S., ce qui est pour nous la reconnaissance, de la part d'utilisateurs très exigeants, de la haute qualité de nos Services Application et Après-Vente.

Fort de ce succès en transfusion sanguine, nous sommes désormais en mesure, en nous appuyant sur des utilisateurs référents, de renforcer notre présence sur le marché des laboratoires privés et hospitaliers.

BT : Comment vous positionnez-vous sur ce marché ? Avec quels atouts ?

G. Dequidt : GRIFOLS est à ce jour le leader mondial dans le domaine de l'automatisation complète des techniques en carte gel, avec plus de 1600 automates installés dans le monde; la France se positionne au quatrième rang mondial après les USA, l'Angleterre et le Japon.



M. Gilles DEQUIDT dans l'unité de production de Barcelone.

Nous abordons le marché français de l'immuno-hématologie privée et hospitalière avec une solution originale en proposant un automate fiable, complet et ouvert, le WADiana® Compact. En option, un logiciel de gestion des résultats de groupage sanguin (double saisie des identités, validation biologique avec les antécédents, édition des cartes de groupe, gestion des techniques manuelles...) permet de rester conforme à la législation même en cas de panne de l'informatique centrale.

Nous offrons des solutions adaptées à toutes tailles de laboratoire par la configuration en réseau de plusieurs automates, permettant ainsi d'accroître flexibilité et sécurité tout en ne nécessitant qu'une seule connexion avec l'informatique centrale.

Grâce à une équipe assurant une haute qualité de services, le WADiana® Compact répond parfaitement aux exigences de la majeure partie des laboratoires privés et hospitaliers.

BT : Quels sont vos projets de développement en France à court et à moyen terme ?

G. Dequidt : La vente d'automates étant un point de départ pour GRIFOLS, nos projets sont bien évidemment de proposer dans un proche avenir notre gamme complète de réactifs d'immuno-hématologie avec nos cartes gel à 8 puits. Nous travaillons en permanence en étroite relation avec les départements R&D de notre maison mère pour adapter aux mieux nos réactifs et nos automates actuels et à venir aux besoins des biologistes français.

Mais encore une fois, l'important pour GRIFOLS est à ce jour, en tant que fabricant, d'assurer un service irréprochable, l'immuno-hématologie restant une activité extrêmement sensible pour les laboratoires. C'est un domaine qui exige de la part des fournisseurs un haut niveau de technicité et de qualité de service, véritable valeur ajoutée de GRIFOLS. ■

GRIFOLS

GRIFOLS France SARL

Parc Technologique Sainte Victoire
Bâtiment 10, 1^{er} étage • 13 590 Meyreuil
Tel: 04 42 54 44 00 Fax: 04 42 53 37 63
france@grifols.com - www.grifols.com